

Política de Privacidade e Cookies

Know Why Formação & Outdoor, Lda

Última atualização: 17/01/2025

A Know Why Formação & Outdoor, Lda, com sede na Rua do Paraíso, 30, 4435-770 Baguim do Monte, proprietária das marcas **Mapa Zero Team Building & Eventos** e **Escape IN Games**, compromete-se a proteger a privacidade dos seus clientes, colaboradores e utilizadores das suas plataformas. Esta Política de Privacidade detalha como recolhemos, utilizamos e protegemos os seus dados pessoais e a nossa política de cookies.

1. Responsável pelo Tratamento de Dados

A Know Why Formação & Outdoor, Lda é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais recolhidos no âmbito das suas atividades.

Contactos:

- **E-mail:** geral@mapazero.pt ou geral@escapeingames.pt
- **Telefone:** +351 912152822 ou +351 936 688 017
- **Morada:** Rua do Paraíso, 30, 4435-770 Baguim do Monte

2. Dados Pessoais Recolhidos

A Know Why Formação & Outdoor, Lda pode recolher os seguintes dados pessoais:

- **Identificação:** Nome, data de nascimento, número de documento de identificação (quando aplicável);
- **Contactos:** E-mail, telefone, morada;
- **Informações de pagamento:** Dados bancários ou de faturação;
- **Interações:** Histórico de utilização dos serviços, preferências e feedback;
- **Cookies e dados de navegação:** Informações sobre dispositivos e comportamento online (detalhado na Política de Cookies).

3. Finalidade do Tratamento de Dados

Os dados recolhidos são utilizados para os seguintes fins:

- **Prestação de serviços:** Organização de eventos, team building e escape rooms;
- **Gestão de relação com clientes:** Respostas a consultas, processamento de reservas e faturação;
- **Comunicações:** Envio de informações sobre serviços, promoções ou alterações;
- **Cumprimento legal:** Gestão de obrigações fiscais e regulatórias.

4. Conservação de Dados

Os dados pessoais são armazenados apenas pelo período necessário para cumprir as finalidades acima descritas ou para o cumprimento de obrigações legais. Após este período, os dados serão eliminados ou anonimizados.

5. Partilha de Dados

Os dados pessoais podem ser partilhados com:

- **Fornecedores de serviços:** Empresas subcontratadas para apoio na prestação de serviços (ex.: gestão de reservas, pagamentos);
- **Autoridades competentes:** Quando exigido por lei ou ordem judicial.

Sempre que existam parceiros envolvidos, garantimos que cumprem os mesmos padrões de segurança e privacidade.

6. Direitos dos Titulares dos Dados

Os titulares dos dados podem, a qualquer momento, exercer os seguintes direitos:

- Aceder aos seus dados pessoais;
- Solicitar a correção ou atualização dos dados;
- Solicitar a eliminação ou restrição do tratamento dos dados;
- Opor-se ao tratamento para finalidades específicas, como o marketing direto;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados;
- Retirar o consentimento, quando aplicável.

Para exercer qualquer um destes direitos, contacte-nos através dos contactos fornecidos acima.

7. Segurança dos Dados

Adotamos medidas técnicas e organizativas apropriadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, alteração ou destruição.

8. Política de Cookies

Utilizamos cookies para melhorar a experiência de navegação e otimizar os nossos serviços.

O que são cookies?

Cookies são pequenos ficheiros de texto armazenados no dispositivo do utilizador quando visita o nosso website. Estes ficheiros recolhem informações sobre as suas preferências e comportamento de navegação.

Tipos de cookies utilizados:

- **Cookies essenciais:** Necessários para o funcionamento do website e para permitir funcionalidades como o acesso à área de cliente ou processamento de reservas.
- **Cookies analíticos:** Recolhem informações sobre o uso do website para melhorar a experiência do utilizador (ex.: Google Analytics).
- **Cookies de marketing:** Utilizados para apresentar conteúdos ou publicidade relevante com base nos interesses do utilizador.

Gestão de cookies:

Os utilizadores podem configurar o seu navegador para aceitar, recusar ou apagar cookies. Note que a desativação de cookies essenciais pode afetar o funcionamento do website.

9. Alterações à Política de Privacidade e Cookies

Reservamo-nos o direito de atualizar esta política a qualquer momento. Recomendamos que consulte regularmente esta página para se manter informado.

Know Why Formação & Outdoor, Lda

Carlos Ferraz

Rua do Paraíso, 30, 4435-770 Baguim do Monte

Esta política de privacidade tem como objetivo respeitar o disposto no Regulamento n. 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016.

Política de privacidade atualizada no dia 2 de Novembro de 2020.